

	POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA		Edizione: 01
			Revisione: 05
			Del: 14.05.2026

La società Euregio Group., operante nel settore dei servizi, ha deciso di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sul lavoro. L'azienda è pienamente consapevole che una strategia mirata allo sviluppo di una cultura orientata all'eccellenza qualitativa, alla tutela ambientale e alla salvaguardia della salute e sicurezza in tutte le attività sia essenziale per il successo aziendale, nonché per la soddisfazione dei lavoratori e di tutte le parti interessate.

La Direzione ha stabilito la presente Politica dotandosi delle competenze e dell'autorità necessarie a individuare, affrontare e risolvere le problematiche connesse alla gestione aziendale. Coadiuvata dal Responsabile del Sistema di Gestione, monitora costantemente l'adeguatezza del Sistema e il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

I Nostri Impegni per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

Per tradurre questa visione in azioni concrete, l'Organizzazione si impegna a:

- **Cultura Aziendale Integrata:** Sviluppare e diffondere una solida cultura della Qualità, della tutela dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza in tutta l'Azienda.
- **Miglioramento Continuo:** Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni qualitative, ambientali e di prevenzione dei rischi sul luogo di lavoro, nonché del Sistema di Gestione stabilito, attuato e mantenuto attivo.
- **Prevenzione dei Rischi e dell'Inquinamento:** Impegnarsi attivamente nella prevenzione delle non conformità, degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali, nonché nella **prevenzione dell'inquinamento** e nella mitigazione di ogni potenziale impatto ambientale negativo legato alle proprie attività e servizi.
- **Conformità Legislativa:** Adeguarsi costantemente e garantire la piena conformità alla legislazione applicabile e a tutte le prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione in materia di Qualità, Salute, Sicurezza sul lavoro e **tutela dell'ambiente**.
- **Prospettiva del Ciclo di Vita (Life Cycle Thinking):** Adottare processi appropriati agli scopi aziendali che considerino l'uso sostenibile delle risorse, l'efficienza energetica, la riduzione dei rifiuti e l'attenzione agli impatti ambientali secondo una logica di ciclo di vita.
- **Coinvolgimento del Personale:** Coinvolgere i dipendenti e i collaboratori, rendendoli partecipi dei valori aziendali e sensibilizzandoli affinché siano pienamente consapevoli dei propri impegni, delle proprie responsabilità operative e dell'importanza della salvaguardia ambientale.
- **Filiera Sostenibile e Sicura:** Coinvolgere i Fornitori e i partner commerciali nel rispetto delle leggi cogenti e nell'adozione di buone pratiche in materia di Salute, Sicurezza e sostenibilità ambientale.
- **Trasparenza e Collaborazione:** Comunicare la presente politica a tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'Organizzazione e mantenerla disponibile a tutte le parti interessate (utenti, fornitori, visitatori ed Enti di Controllo), ricercando un rapporto sempre costruttivo con le autorità.

Obiettivi Strategici e Operativi

	POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA	
	Edizione: 01	Revisione: 05
	Del: 14.05.2026	

L'Organizzazione ha individuato e persegue i seguenti obiettivi specifici:

1. **Formazione e Consapevolezza:** Effettuare sessioni di formazione, informazione e addestramento del personale adeguate ai pericoli per la salute e sicurezza, estendendo i programmi alla crescita della sensibilità ambientale e della gestione delle emergenze.
2. **Soddisfazione del Cliente:** Perseguire traguardi di qualità, ambiente e sicurezza volti al miglioramento delle prestazioni dei singoli processi e all'innalzamento del livello di soddisfazione del Cliente.
3. **Sistemi di Controllo ed Monitoraggio:** Mettere in atto un appropriato sistema di controllo al fine di rilevare in tempo utile eventuali difformità rispetto ai limiti di legge (sia per i parametri di sicurezza che per gli **aspetti ambientali** come emissioni, scarichi o rifiuti), analizzandone l'andamento nel tempo.
4. **Gestione delle Risorse Umane:** Razionalizzare la gestione delle risorse umane per ridurre ogni esposizione nociva alla salute o situazione pericolosa.
5. **Sostanze Pericolose:** Limitare l'utilizzo di sostanze chimiche o pericolose, orientando le scelte di acquisto verso prodotti a minor impatto ambientale e riducendo l'esposizione del Personale alle stesse.
6. **Partecipazione e Consultazione:** Migliorare la consapevolezza di tutto il personale relativamente all'importanza dei sistemi di gestione implementati e incrementare il grado di consultazione e ascolto dei dipendenti e delle parti interessate.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'Azienda definisce un programma comprensivo di azioni da compiere, responsabilità, tempi di attuazione e allocazione delle risorse necessarie. I traguardi raggiunti vengono periodicamente analizzati e confrontati con quelli stabiliti al fine di intervenire con azioni correttive se necessario.

Riesame della Politica

L'Alta Direzione esegue periodicamente un formale **Riesame della Direzione** per verificare lo stato di adeguatezza, l'andamento e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e sul raggiungimento degli obiettivi complessivi, riferendone l'esito alle parti interessate.

La presente Politica Aziendale è soggetta a revisione periodica per garantire che rimanga costantemente pertinente, appropriata e allineata ai valori, al contesto e agli obiettivi dell'Organizzazione.

Bolzano, 14.05.2026

L'amministratore delegato